

# Propre. Polyvalent. Économique. *Le choix naturel.*

## Questions fréquentes

### 1. Pourquoi les factures de gaz naturel sont-elles plus élevées qu'auparavant ?

- Les coûts du gaz naturel sont plus élevés que d'habitude parce que la section approvisionnements de la facture a augmenté. Cette augmentation est due à un hiver particulièrement froid, ce qui provoque une hausse de la demande. Cette hausse de la demande a provoqué à son tour une hausse sans précédent des frais d'approvisionnement dans le Canada atlantique et dans le nord-est des États-Unis.
- Entre octobre 2012 et janvier 2014, les frais de distribution facturés par Enbridge Gas Nouveau-Brunswick n'ont pas changé et ont même été réduits depuis.
- Malgré la fluctuation des frais d'approvisionnement, les coûts annuels de gaz naturel devraient lui permettre de continuer à être la source d'énergie la plus économique pour les Néo-Brunswickois, aujourd'hui et dans le futur.

### 2. Les frais d'approvisionnement élevés en hiver continueront-ils à grimper ?

- De façon générale, les coûts énergétiques, y compris ceux du mazout et du propane augmentent en même temps que la demande pendant les mois d'hiver les plus froids. À court terme, on prévoit que les frais d'approvisionnement du gaz naturel suivront cette tendance, dont l'importance dépendra de nombreux facteurs, comme la température qui joue un rôle déterminant.
- On propose en ce moment des projets qui consistent à accroître l'accès à d'importantes réserves de gaz naturel en provenance des États-Unis. On espère que dès 2017, ces projets auront des effets positifs sur les prix du gaz naturel dans le Canada atlantique et dans le nord-est des États-Unis.
- Annuellement, le gaz naturel devrait demeurer le choix énergétique le plus économique pour les Néo-Brunswickois, comparativement au mazout et à l'électricité.

### 3. Comment mieux gérer mes coûts de gaz naturel ?

- Votre facture de gaz naturel se divise en deux parties : les frais de distribution et les frais d'approvisionnement.
  - Les frais d'approvisionnement représentent le coût exact de votre consommation en gaz naturel. Vous pouvez faire appel à l'un des trois revendeurs de gaz naturel agréés au Nouveau-Brunswick. Il est très important de choisir le bon revendeur et d'opter pour le bon produit.
  - Les frais de distribution sont ce qu'il en coûte à Enbridge Gas Nouveau-Brunswick pour amener le gaz, en utilisant le système public, à votre domicile ou à votre entreprise. Ce tarif est établi une fois l'an et il est entièrement régi par la Commission de l'énergie et des services publics du Nouveau-Brunswick.
- Enbridge Gas Nouveau-Brunswick offre des programmes comme le plan de paiements égaux pour mieux gérer vos frais de gaz naturel. Vous pouvez compter sur les membres de notre Service à la clientèle pour vous aider à trouver les options de paiement qui répondent le mieux à vos besoins.

### 4. Comment choisir le revendeur de gaz naturel qui répondra le mieux à mes besoins ?

- Si vous utilisez principalement le gaz naturel pour le chauffage de votre domicile, un produit à prix fixe vous conviendra davantage. En choisissant un produit dont le prix varie très peu, vous serez davantage à l'abri de toute augmentation éventuelle des prix pendant l'hiver.
- Si votre consommation en gaz naturel est assez égale toute l'année, il serait peut-être préférable d'opter pour un produit à prix variable. S'il est vrai que vous pouvez payer plus cher pendant les 2 ou trois mois d'hiver, vous payez invariablement moins cher les autres mois. Vous économisez donc davantage, comparativement aux carburants de remplacement.
- En choisissant votre revendeur de gaz naturel et votre produit, assurez-vous de trouver le produit qui convient le mieux à votre type d'utilisation. Vous trouverez davantage de renseignements sur les revendeurs de gaz naturel sur notre site internet : [www.naturalgasnb.com](http://www.naturalgasnb.com).

### 5. Le gaz naturel est-il encore un bon choix pour moi ?

- Sur une base annuelle, le gaz naturel devrait non seulement continuer à être le choix énergétique le plus économique, mais il devrait continuer à l'être dans l'avenir. Les variations de prix hivernales sont courantes pour la plupart des ressources énergétiques, mais depuis 2005, le gaz naturel demeure le choix le plus stable pour le Nouveau-Brunswick puisque le rythme de croissance des coûts du gaz naturel n'a été que la moitié de celui du mazout ou de l'électricité.
- Bien que le gaz naturel soit le choix le plus économique, il y a plusieurs autres raisons de le choisir -
  - **Propre.** Le gaz naturel n'émet qu'une fraction des émissions de dioxyde de carbone comparativement au pétrole ou à l'électricité générée à partir de combustibles fossiles.
  - **Sécuritaire.** En cas exceptionnel de fuite de gaz, il se dissiperait alors rapidement dans l'atmosphère au lieu de s'accumuler ou d'infiltrer le sol.
  - **Pratique et fiable.** Le gaz naturel est branché directement à votre domicile; vous n'aurez jamais à vous inquiéter de manquer de carburant. En cas de panne d'électricité, de nombreux appareils au gaz peuvent fonctionner sans alimentation (needs a finish).
- Les appareils au gaz naturel peuvent améliorer votre qualité de vie de nombreuses façons.
  - Les chauffe-eau au gaz naturel chauffent l'eau beaucoup plus rapidement que les appareils électriques. Plus besoin de s'inquiéter du manque d'eau chaude sous la douche, même si plusieurs appareils fonctionnent en même temps.
  - Un foyer au gaz naturel apporte chaleur et ambiance à une pièce à l'aide d'un simple interrupteur. Il ne requiert pas de cheminée et répartit la chaleur de façon plus égale à travers la maison.
  - Dans le monde entier, les grands chefs ont raison de préférer cuisiner sur un appareil alimenté au gaz naturel. Vous obtiendrez une cuisson précise, de qualité professionnelle et grâce à une chaleur instantanée, plus besoin d'attendre que le four se réchauffe. Vous économisez ainsi temps et argent.
  - Parce qu'elle atteint une chaleur maximale plus rapidement, une sécheuse au gaz naturel séche vos vêtements deux fois plus rapidement. De plus, en raison de l'humidité plus forte qui s'y trouve, elle élimine l'électricité statique tout en réduisant le froissement.

Consultez le site [naturalgasnb.ca](http://naturalgasnb.ca)  
ou composez le 1 800 994-2762